

## NORMATIVA

El respeto por los compañeros y por el medio natural es imprescindible para el correcto desarrollo de la actividad. La actividad está diseñada para que sea apta para todos los públicos, si bien la inscripción a la misma conlleva la aceptación de:

- Mantener la observancia de las indicaciones de los guías para garantizar la seguridad de las jornadas y el adecuado desarrollo de la misma.
- El incumplimiento de las recomendaciones será responsabilidad exclusiva de las personas que las realicen, quedando tanto la organización como los guías de la actividad, eximidos de esta sobre las circunstancias que pudieran derivarse.
- No se permitirá la participación en la actividad a personas que muestren signos evidentes de embriaguez o de haber consumido cualquier tipo de sustancias cuyos efectos sean la merma de capacidades. El equipo de guías se reserva en este caso el derecho de impedir la participación de dichas personas.
- No se permitirán faltas de respeto, así como agresiones físicas, verbales o actitudes intimidatorias o de acoso a otros compañeros, guías o cualquier otro personal participante en la actividad.

## CONDICIONES DE CANCELACIÓN

En el supuesto de que la persona participante quiera cancelar una inscripción, se atenderán las siguientes condiciones:

- Si la solicitud de cancelación se realiza con 16 días o más a la realización del evento, se aplicará el coste de tramitación de alta/baja correspondiente a 2€
- Si la solicitud de cancelación se realiza con 15 días o menos a la realización del evento, se aplicará un coste igual al 25% de la cantidad abonada más los gastos de tramitación de alta/baja 2€
- No se realizarán devoluciones por cancelación cuando esta se realice dentro de los tres últimos días anteriores a la realización de la actividad.
- El cliente podrá cancelar la actividad si el día de realización de la misma tiene síntomas relacionados con Covid-19 que pueda justificar en los días posteriores mediante algún documento acreditativo. En dicho caso la empresa devolverá el 100% del coste de la actividad a excepción de los gastos de gestión.
- La empresa no devolverá el importe abonado por la actividad si el cliente no avisa al menos 2 horas antes del inicio de la misma. Deberá avisar por correo electrónico a la siguiente dirección: [natudirrama@gmail.com](mailto:natudirrama@gmail.com)

Si es la organización la que por los motivos que considere, cancela la actividad, los participantes, recibirán el 100% de las cantidades abonadas más los gastos de inscripción.

**NATUDIRRAMA OCIO, CULTURA Y NATURALEZA**

INSCRITA EN EL REGISTRO NACIONAL DE ASOCIACIONES: GRUPO: 1º/SECCIÓN: 1ª/NÚMERO NACIONAL:607011

**TEL: 609 904 824 // 665 814 717**